Електротехнички факултет

Универзитета у Београду

Принципи софтверског инжењерства

Шта се нуди

**Спецификација сценарија употребе функционалности корисничке подршке**

Тим DialUp

Пројектни задатак

Верзија 1.0

Лазар Госпавић 2018/0677

# Историја измена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Датум | Верзија | Опис | Аутор |
| 22. март 2021. | 1.0 | Иницијална верзија | Лазар Госпавић |
|  |  |  |  |

*САДРЖАЈ*

[*Историја измена 1*](#_Toc67446032)

[*1.Увод 3*](#_Toc67446033)

[*1.1. Резиме 3*](#_Toc67446034)

[*1.2. Намена документа и циљне групе 3*](#_Toc67446035)

[*1.3. Референце 3*](#_Toc67446036)

[*1.4. Отворена питања 3*](#_Toc67446037)

[*2. Сценарио коришћења корисничке подршке 4*](#_Toc67446038)

[*2.1. Кратак опис 4*](#_Toc67446039)

[*2.2. Ток догађаја 4*](#_Toc67446040)

[*2.2.1. Корисник успешно шаље поруку администратору по неком питању 4*](#_Toc67446041)

[*2.2.2. Корисник шаље празну форму 5*](#_Toc67446042)

[*2.2.3 Корисник поставља слику у неодговарајућем формату 5*](#_Toc67446043)

[*2.3. Посебни захтеви 5*](#_Toc67446044)

[*2.4. Предуслови 5*](#_Toc67446045)

[*2.5. Последице 5*](#_Toc67446046)

# 

# 1.Увод

## 1.1. Резиме

Дефинисање сценарија корисничке подршке и размене порука са администратором.

## 1.2. Намена документа и циљне групе

Документ ће користити сви чланови пројектног тима у развоју пројекта и тестирању, а може се користити и при писању упутства за употребу.

## 1.3. Референце

1. Пројектни задатак
2. Упутство за писање спецификације сценарија употребе функционалности

## 1.4. Отворена питања

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Редни број | Опис | Решење |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

# 2. Сценарио коришћења корисничке подршке

## Кратак опис

Сваки регистровани корисник по потреби може да се обрати администрацији сајта како би затражио подршку, помоћ, пријавио проблем на сајту, дао сугестију или предлог или пријавио неког од корисника услед кршења правила коришњења и понашања на сајту. У секцији ,,Podrška” су излистане све могућности за ступање у контакт са администрацијом сајта поводом разних питање. Сваки од њих води ка прозору у којем корисник може описати свој коменатар/питање и пошаље администацији.

## Ток догађаја

## Корисник успешно шаље поруку администратору по неком питању

**1.** У подножију странице сајта корисник притиска дугме „Podrška“.

**2.** Корисник бира једну од могућих питања (у наставку сценарија није од значаја које питање је посреди јер је ток и форма потпуно иста).

**3.** Корисник попуњава простор за писање текста питања/коментара/пријаву.

**4.** Корисник притиска дугме ,,Prosledi” чиме се порука се прослеђује администрацији.

## Корисник шаље празну форму

1. Корак је исти као у сценарију 2.2.1.
2. Корак је исти као у сценарију 2.2.1.
3. Корисник не попуњава простор за писање текста питања/коментара/пријаву.
4. Корисник притиска дугме „Prosledi“.
5. Систем избацује обавештење да форма није попуњена.
6. Корисник је враћен на корак 3.

## Посебни захтеви

Нема.

## Предуслови

Корисник пре захтева за корисничку подршку мора бити успешно улогован на систем.

## Последице

Порука корисника је послата надлежном администратору за дато питање, након чега он треба да одговори на исто.